



Hilfe rund um die Uhr.

Kostenlose Auskünfte rund um Ihren Volkswagen:

0800 – 8 6 5 5 7 9 2 4 3 6

0800 – VOLKSWAGEN

Sie wünschen eine Auskunft, benötigen Informationen über Preise, Lieferzeiten oder haben eine technische Anfrage? Dann wählen Sie 0800-VOLKSWAGEN und wir kümmern uns darum von 8:00 - 22:00 Uhr täglich.

Kostenlose zentrale Notrufnummer in Deutschland:

0800 – 8 9 7 3 7 8 4 2 3

0800 – VWSERVICE

Welches Problem Sie auch mit Ihrem Volkswagen haben, unsere Spezialisten veranlassen alles Notwendige für Sie.

Der nächstgelegene Volkswagen Partner wird sofort informiert und kann Ihnen mit seinem SERVICE Mobil vor Ort Hilfe leisten. Falls erforderlich, helfen wir Ihnen auch gerne mit einem Mietwagen aus. Und das 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.



Viele weitere Informationen zum Thema Reifen, Räder und den Volkswagen Serviceleistungen finden Sie unter:

www.vw-reifenservice.de

www.vw-service.de

Einschränkungen bei der Vergabe der Volkswagen Reifen Garantie.

Volkswagen Reifen Garantie gilt nicht für die werksseitige Bereifung von Neufahrzeugen und auch nicht für Leasinggesellschaften und Fahrzeugflotten die überregionale Reifenservice-Verträge abgeschlossen haben, Wagenparkbesitzer, Großabnehmer, Euromobil-Fahrzeuge, Fahrzeuge der Deutschen Post, Taxiunternehmen, reine Baustellenfahrzeuge und NORA-Kunden (gewerbliche Ersatzteilabnehmer).

Im Schadensfall sind durch Verkehrsunfall entstandene Reifenschäden, Bremsplatten, Auswaschungen und Sägezahnbildung, z. B. durch defekte Stoßdämpfer, von der Abwicklung über die Volkswagen Reifen Garantie ausgeschlossen. Weitere Fragen beantworten wir Ihnen auch persönlich.

Ihr Volkswagen Partner

**AUTOHAUS
VÖLTER**
Unser Service macht's!



Volkswagen Service Deutschland
Brandgehaege 8
38444 Wolfsburg

Änderungen und Irrtümer vorbehalten
Z 250 028 011

Stand 02/2011



Reifenschaden – was nun?

Mit der Volkswagen Reifen Garantie kein Problem.

**24 Monate Volkswagen
Reifen Garantie –
ohne Mehrkosten!**





Unser Service für Sie.

Mit dem Kauf neuer Reifen oder Kompletträder erhalten Privatpersonen und Firmen mit kleineren Fuhrparks/regionaler Flotte bei uns zusätzlich die Volkswagen Reifen Garantie – ganz ohne Mehrkosten. Damit sparen Sie im Schadensfall bares Geld, bis zu 100 %.

Diese besondere Garantie ergänzt ideal die Produktgarantie der Reifenhersteller, denn Sie deckt Reifenschäden ab, für die Sie sonst selbst aufkommen müssten.

2 Jahre zusätzliche Sicherheit in ganz Deutschland ab Kaufdatum

Die Volkswagen Garantie gilt für diese Fälle:

- Einfahren spitzer Gegenstände, wie z. B. Nägel oder Glasscherben.
- Reifenbeschädigung bei Anprall am Bordstein.
- Vandalismus, also Reifenzerstörung durch Dritte.

Bis zu 100% Kostenersatz.

Ein schadhafter Reifen sollte aus Sicherheitsgründen immer durch einen neuen ersetzt werden. Mit der Volkswagen Reifen Garantie kein Problem. Denn je nach Restprofiltiefe des beschädigten Reifens (Restwert) werden bis zu 100% der Kosten für den neuen Reifen übernommen.

So wird der Restwert berechnet:

Restprofiltiefe (mm)	3 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6 – 6,9	7 – 7,9	ab 8
Ersatzanspruch bei Pkw-Reifen	10 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %
vom Nettobetrag der letzten Reifenrechnung zzgl. MwSt.						

Selbstverständlich erhalten Sie zusammen mit jedem neuen Reifen eine neue Reifen Garantie. Die Volkswagen Reifen Garantie gilt für alle Pkw- und SUV-Reifen, sowie für Transporter-Reifen bis 17 Zoll.

Sie fahren ein Fahrzeug, das nicht von Volkswagen ist?

Auch hier gilt die Reifen Garantie, falls Sie die Reifen bei einem Volkswagen Partner gekauft und montiert haben. Weitere Informationen finden Sie unter www.vw-reifenservice.de

Einfach beim Reifenkauf – ohne Mehrkosten.

Unser Serviceberater berät Sie gerne.



Einfache Abwicklung im Schadensfall.

Sie legen uns ganz einfach die Original-Rechnung mit dem beim Kauf aufgeklebten Original Garantie-Siegel vor.

Wir prüfen den Reifen auf seine Beschädigung und berechnen Ihren Anspruch auf Basis der gemessenen Profiltiefe. Beim Kauf eines Neureifens wird der ermittelte Wert angerechnet. D. h. der Betrag wird von der neuen Rechnung abgezogen. Gleichzeitig erhalten Sie auf den neuen Reifen wieder 24 Monate Volkswagen Reifen Garantie und ein neues Garantiesiegel auf der Rechnung.

Nicht nur mit der Volkswagen Reifen Garantie sind Sie bei uns gut aufgehoben.

LongLife Mobilitätsgarantie

Im Falle einer Panne (Liegen bleiben infolge eines technischen Defektes) oder eines Unfalls – daheim oder unterwegs: Wir setzen alles Nötige in Bewegung, um Ihnen zu helfen.

Wir kümmern uns um das Wohlergehen der Fahrzeuginsassen und um deren Mobilität.

Die Zusage der LongLife Mobilitätsgarantie ist Bestandteil der Fahrzeug-Gewährleistung. Sie gilt bis zum ersten fälligen Inspektions-Service und erneuert sich jeweils mit der Durchführung der laut Serviceplan vorgeschriebenen Services bei uns, Ihrem Volkswagen Partner.

Ältere Fahrzeuge können jederzeit in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen. Wie, das sagen wir Ihnen gerne persönlich.

Basisleistungen:

- Pannenhilfe daheim und unterwegs.
- Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner.
- Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tagen oder eine Hotelübernachtung inklusive Mitfahrer.