

## Hilfe rund um die Uhr

Damit Sie mobil bleiben, ist der Volkswagen Service mit seinen SERVICE Mobilien unterwegs. Für Ihre Mobilität patrouilliert eine ganze Service-Flotte auf den Autobahnen und Fernverkehrsstraßen, über die der Hauptreiseverkehr rollt. Rund um die Uhr.

Natürlich müssen Sie nicht warten bis ein SERVICE Mobil-Fahrer zufällig vorbeikommt, um Ihnen zu helfen. Unterwegs in Deutschland können Sie Hilfe über 0800-VWSERVICE (bzw. 0800-897378423) rufen. Ihr Anruf ist kostenlos.

Der Fahrer des SERVICE Mobiles hilft Ihrem Volkswagen mit einer ambulant möglichen Reparatur. Sollte direkt am Straßenrand keine Hilfe möglich sein, wird Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Volkswagen Partner überführt und die nötige Reparatur veranlasst.

Diese Pannenhilfe ist kostenlos, wenn Sie sich durch den Service gemäß Serviceplan die LongLife Mobilitätsgarantie gesichert haben.

**AUTOHAUS  
VÖLTER**  
Unser Service macht's!



Das Auto.

## Die LongLife Mobilitätsgarantie Schutz und Hilfe rund um die Uhr



© VOLKSWAGEN AG  
Volkswagen Service Deutschland  
Service Marketing  
Brandgehaege 8  
38444 Wolfsburg

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.  
Stand 10/2012  
Artikel-Nr. 15751250900



## Die LongLife Mobilitätsgarantie – das umfassende Sorglos-Paket

Im Falle einer Panne\* (Liegenbleiben infolge eines technischen Defektes) oder eines Unfalls, daheim oder unterwegs: Wir setzen alles Nötige in Bewegung, um Ihnen zu helfen. Wir kümmern uns um das Wohlergehen der Fahrzeuginsassen und um deren Mobilität.

Und wir können noch viel mehr für Sie tun: Medikamente vergessen, Autoschlüssel oder Geld unterwegs weg und, und, und? Wir helfen.

**Kostenlos im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie.**

\*Fahrzeug, das die Werkstatt nicht mehr aus eigener Kraft erreicht.

## Gültigkeit der LongLife Mobilitätsgarantie

Als Besitzer eines neuen Volkswagen Pkw stehen Sie automatisch unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie.

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt ab Fahrzeugübergabe bis zum ersten vorgeschriebenen Service bei einem autorisierten Volkswagen Partner. Sie verlängert sich nach Durchführung des jeweils nächsten fälligen Services.

Unsere Mobilitätsgarantie gilt in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern. Mehr hierzu: Über 0800-VOLKSWAGEN bzw. 0800-8655792436 oder unter [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de)

## Leistungen im Pannenfalle:

(Liegenbleiben infolge eines technischen Defektes)

- Pannenhilfe daheim und unterwegs
- Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner
- Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tagen oder
- eine Hotelübernachtung inkl. Mitfahrer

## Leistungen bei Unfall und persönlichen Notfällen unterwegs:

- Abschleppen und Bergen nach Unfall – ohne Kostenlimit
- Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall
- Weiter- oder Rückreise nach Panne, Unfall, Diebstahl oder Totalschaden
- Rückholung von Kindern
- Außerplanmäßige Rückreise bis 2.600 €
- Krankenrücktransport
- Krankenbesuch im Ausland bis 525 €
- Versand von Arzneimitteln ins Ausland
- Reiserückruf
- Hilfe im Todesfall
- Rücktransport von Haustieren
- Darlehen bei finanzieller Notlage im Ausland bis 1.550 €
- Dokumentendepot
- Autoschlüsselservice
- Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland
- Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten

Ausgeschlossen von den kostenfreien Leistungen sind Pannen, die auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind.

## Volkswagen Service – Hilfe rund um die Uhr

**Im Pannenfalle und bei Inanspruchnahme zusätzlicher Serviceleistungen rufen Sie gebührenfrei an und Ihnen wird schnellstmöglich geholfen:**

Im Inland unter

**0800 - V W S E R V I C E**

**0800 - 8 9 7 3 7 8 4 2 3**

Im Ausland unter

**00800 - V W S E R V I C E**

**00800 - 8 9 7 3 7 8 4 2 3**

Je nach Land und Provider können Gebühren anfallen.

**oder alternativ (gebührenpflichtig):**

**0049 oder (+49) 1802 897378423**

